



«БЕКІТЕМІН»

Қазақ Астана атындағы Халықаралық  
Қазақ-түрік университетінің Президенті,  
профессор У.С.Абдибеков  
20 14 ж.

## САПА МЕНЕДЖМЕНТІНІҢ ЖҮЙЕСІ

### ТУРКОЛОГИЯ ҒЫЛЫМИ-ЗЕРТТЕУ ИНСТИТУТЫНЫҢ “ҒЫЛЫМИ-ЗЕРТТЕУ ЖҰМЫСТАРЫН ЖҮРГІЗУ ТӘРТІБІ” ЖҰМЫС НҮСҚАУЫ

ЖН-СМЖ-001-2014

#### АЛҒЫ СӨЗ

1. Түркология ғылыми-зерттеу институтымен **ӘЗІРЛЕНДІ ЖӘНЕ ЕНГІЗІЛДІ**
2. Әзірлегендер – Түркология ғылыми-зерттеу институтының директорының орынбасары ф.ғ.к. Б.Әбжет
3. Келісілді – Ғылыми және инновациялық істер жөніндегі Вице-президент, профессор Т.Раимбердиев  
– Құқықтық және экономикалық қадағалау басқармасының басшысы А.Ә.Әбсеметов  
– Әкімшілік-кадр басқармасының басшысы А.С.Каримова  
– Аккредитация, рейтинг және сапа басқармасының басшысы Ж.Е.Дарibaев
4. ЕНГІЗІЛДІ
5. Тексерілу мерзімі

Қ.А. Ясауи атындағы ХҚТУ  
Сапа менеджменті басқармасы

ТЕКСЕРІЛДІ: 2014 ж.  
" 29 " 10

КЕЛЕСІ ТЕКСЕРУ: 2016 ж.  
" 29 " 10

Қ.А. Ясауи атындағы ХҚТУ  
Сапа менеджменті басқармасы

ТЕКСЕІЛДІ: 2018 ж.  
" 29 " 10

КЕЛЕСІ ТЕКСЕРУ: 2020 ж.  
" 29 " 10

Қ.А. Ясауи атындағы ХҚТУ  
Сапа менеджменті басқармасы

ТЕКСЕРІЛДІ: 2018 ж.  
" 27 " 10

КЕЛЕСІ ТЕКСЕРУ: 2018 ж.  
" 27 " 10

Қ.А. Ясауи атындағы Халықаралық  
Қазақ-Түрік университеті  
Сапа менеджментінің жүйесі  
БАҚЫЛАУ ДАНАСЫ

№ 02  
" 26 " 11 2014 ж.

Қызмет бабында пайдаланылған басылым

<i>Қожа Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университеті</i>		<i>ЖН-СМЖ-005-2014</i>
Сапа менеджментінің жүйесі	Жұмыс нұсқауы	
Түркология ғылыми-зерттеу институтының жұмыс нұсқауы		4 беттің 2-ші беті

## 1. ҚОЛДАНЫЛУ САЛАСЫ

1.1 Бұл жұмыс нұсқауының ережелері Түркология ғылыми-зерттеу институтында қолданылады.

1.2 Жұмыс нұсқауы институт қызметкерлерінің ғылыми-зерттеу жұмыстарын ұйымдастыруда тәртіпке бағындырады.

1.3 Қызметкерлер мен басшыларды талаптарды орындауға міндеттейді және СМЖ құжаттары Қ.А.Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университетінің Түркология ғылыми-зерттеу институты құжаттары құрамына енгізіледі.

## 2. СІЛТЕМЕЛІК ҚҰЖАТТАР

Жұмыс нұсқауында төмендегі нормативті-құқықтық құжаттары пайдаланылды:

- «ҚР Еңбек Кодексі»
- МЖМБС
- ХР ИСО 9001:2000
- ҚР СТ 1157-2002
- ҚР СТ 1158-2002

## 3. АТАУЛАР, АНЫҚТАМАЛАР ЖӘНЕ ҚЫСҚАРТУЛАР

Жұмыс нұсқауында пайдаланылған белгілеулер мен қысқартулар тізбесі және түсініктемелері:

ҒЗЖ – ғылыми-зерттеу жұмысы

ҒЗИ М/б ҒЗЖ – ғылыми-зерттеу институтының мемлекеттік бюджеттік ғылыми-зерттеу жұмысы;

ҒЗИ Ш/к ҒЗЖ - ғылыми-зерттеу институтының шаруашылық келісімдік ғылыми-зерттеу жұмысы;

СМЖ – сапа менеджментінің жүйесі

УС – университет стандарты

ҚЕ – құрылым ережесі

ҚН – қызметтік нұсқау

ЖН – жұмыс нұсқауы

ҚС – қызметтік сапа

ҚСБ – қызметтік сапа бастығы

ҚИ – қызметтік инструкция

ЖТ – жұмысшы топ

СЖ – сапа бойынша жетекші

## 4. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

4.1 Түркология ғылыми-зерттеу институтының қызметкерлерінің жұмыс нұсқау тәртібі ғылыми-зерттеу жұмыстары және олардың нәтижелері мен инструкциясына сүйене отырып жасалған.

4.2 СМЖ стандарттық талаптардың ХР ИСО 9001 ережесінің сәйкестігі үшін жауапкершілік СЖ-ге жүктеледі.

4.3 Институт қызметкерлерінің ғылыми-зерттеу жұмыстарының нақты атқарылуы мен осы жұмыстардың нәтижелерін институт директоры жауапкершілігіне алады.

4.4 ҒЗИ қызметкерлерінің өз қызметтерін атқару барысы:



<b>Қожа Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университеті</b>		ЖН-СМЖ-005-2014
Сапа менеджментінің жүйесі	Жұмыс нұсқауы	
Түркология ғылыми-зерттеу институтының жұмыс нұсқауы		4 беттің 3-ші беті

Қазақстанның өркениетті мемлекеттер қатарына қосылып, алдыңғы қатарлы елдермен тең дәрежеде болуымыз үшін экономикамен қатар мәдениеттің де маңызы зор болып табылады. Өйткені кез-келген елді танып білуде сол елдің мәдениетін, әдебиетін, тілін және тарихын зерттеу бірінші кезекке қойылады. Осы мақсатпен Түркология ҒЗИ кенжелеп қалған түркология проблемаларын шешу жолында төмендегідей іс-шаралар атқаруды мойнына алады:

- Тұрақты түрде «Түркология» журналын шығарып, әлемдегі белгілі түрколог ғалымдармен тығыз қарым-қатынас орнату;
- Қазіргі таңдағы түркология ғылымы алдында тұрған проблемаларды шешуде солармен бірлесіп жұмыс істеу;
- Екі жылда бір Халықаралық Түркология конгресін өткізу;
- Түркология ассоциациясын құру арқылы Түркістанды Түркология орталығына айналдыру;
- Ғылымға еңбеген қолжазбалармен жұмыс істеп, ғылыми айналымға түсіру;
- Түркі халықтарының тілі, тарихы, әдебиеті мен фольклорын зерттеп, типологиялық тұрғыдан салыстырып анализдер жасау;
- Түркі халықтарының тілі, әдебиеті, тарихына арналған оқулықтар мен монографиялар жазу.

Түркология ғылыми-зерттеу институты қызметкерлерінің жиылысында қаралды және қабылданды, *20 қараша* 2014 жылғы № *3* хаттама

## КЕЛІСІЛДІ

Ғылыми және инновациялық істер  
жөніндегі Вице-президент, профессор



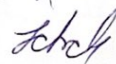
Т.П.Раимбердиев

Құқықтық және экономикалық қадағалау  
басқармасының басшысы



А.Ә.Әбсеметов

Әкімшілік-кадр басқармасының басшысы



А.С.Каримова

Аккредитация, рейтинг және сапа  
басқармасының басшысы



Ж.Е.Дарибаев

